



## **Breedband Regio Eindhoven B.V.**

Algemene Voorwaarden voor beheer en onderhoudswerkzaamheden door  
Breedband Regio Eindhoven B.V.

*1 juni 2023*

## Inhoudsopgave

<i>Artikel 1 Definities</i> .....	3
<i>Artikel 2 Toepasselijkheid</i> .....	5
<i>Artikel 3 Totstandkoming</i> .....	5
<i>Artikel 4 Tarieven</i> .....	6
<i>Artikel 5 Melden Storingen</i> .....	6
<i>Artikel 6 Afmelden van Storingen</i> .....	6
<i>Artikel 7 Reactie- en hersteltijden</i> .....	7
<i>Artikel 8 Administratie van Storingen en herstel</i> .....	7
<i>Artikel 9 Medewerking Afnemer bij storingsherstel en onderhoud</i> .....	7
<i>Artikel 10 Escalatieprocedure</i> .....	7
<i>Artikel 11 Onderhoud en herstelwerkzaamheden</i> .....	8
<i>Artikel 12 Compensatie Huurverbindingen bij overschrijding Maximale Hersteltijd</i> .....	8
<i>Artikel 13 Maatwerk</i> .....	8
<i>Artikel 14 Uitvoering van werkzaamheden bij Opdrachtgever</i> .....	8
<i>Artikel 15 Uitvoering door derden</i> .....	9
<i>Artikel 16 Uitsluiting van garanties</i> .....	9
<i>Artikel 17 Aansprakelijkheid</i> .....	9
<i>Artikel 18 Betaling</i> .....	10
<i>Artikel 19 Ontbinding</i> .....	10
<i>Artikel 20 Duur en einde van de opdracht</i> .....	11
<i>Artikel 21 Cessie</i> .....	11
<i>Artikel 22 Geen verklaring van afstand</i> .....	11
<i>Artikel 23 Naleving van de wet en overige voorwaarden</i> .....	12
<i>Artikel 24 Onverbindendheid</i> .....	12
<i>Artikel 25 Geschillen en toepasselijk recht</i> .....	12

## Artikel 1 Definities

### **Afnemer:**

De entiteit die een Glasvezelverbinding van Leverancier afneemt. De Afnemer is dezelfde entiteit als de Opdrachtgever;

### **Algemene Voorwaarden:**

Deze algemene voorwaarden;

### **Éénmalige Vergoeding:**

Een door de Afnemer aan Leverancier verschuldigde éénmalige Vergoeding;

### **Founding Fathers:**

Aandeelhouder(s) van de Leverancier;

### **Gemiddelde Hersteltijd:**

Het gemiddelde in een kalenderjaar door Leverancier benodigde Hersteltijd. De Gemiddelde Hersteltijd wordt berekend door alle benodigde Hersteltijd in één kalenderjaar te delen door het aantal keren dat herstel heeft plaatsgevonden;

### **Glasvezelpatchpaneel:**

Een paneel waarop één of meer Glasvezelverbindingen is / zijn afgemonteerd op connectoren;

### **Glasvezelverbinding:**

Een verbinding met glasvezel tussen 2 locaties. De Leverancier gebruikt glasvezel volgens Specificatie G652 van het ITU;

### **Hersteltijd:**

De tijd tussen de eerste melding van een Storing door en / of namens een Afnemer en het gereed melden van een Storing door Leverancier aan Afnemer;

### **Herstelwerkzaamheden:**

Werkzaamheden die de Leverancier verricht om een Storing in een Glasvezelverbinding op te heffen;

### **Huurverbinding:**

Glasvezelverbinding voor (rechts)personen, niet zijnde één of meerdere van de Founding Fathers;

### **Koppelpunt:**

Een Glasvezelpatchpaneel of handhole dat het begin- of eindpunt vormt van een Glasvezelverbinding zoals beheerd door Leverancier;

### **Leverancier:**

Breedband Regio Eindhoven B.V., statutair gevestigd te Eindhoven, ingeschreven in de Kamer van Koophandel voor Brabant (KvK nummer 17168207), alsmede de met haar in een groep verbonden ondernemingen;

### **Maandelijkse Vergoeding:**

De door de Afnemer aan Leverancier verschuldigde vergoeding voor het beschikbaar stellen van de Glasvezelverbinding;

**Managed Dark Fiber:**

Geïnstalleerd onbelichte glasvezel zonder actieve apparatuur en koppelingen met providers of carriers. Afnemer moet zelf zorgdragen voor transmissiesystemen aan beide zijde van de vezelverbinding;

**Locatie:**

Het gebouw, de straatkast of handhole waarin het Koppelpunt van de Glasvezelverbinding is afgemonteerd of wordt doorgekoppeld op glasvezelverbindingen van Afnemer of derde;

**Maximale Hersteltijd:**

De hoeveelheid Hersteltijd die Leverancier maximaal mag besteden aan het verhelpen van één Storing;

**Medewerker:**

Een medewerker van Leverancier of een door Leverancier aan te wijzen medewerker van een ander bedrijf;

**Offerte:**

de schriftelijke aanbieding, die Leverancier aan de Opdrachtgever doet, tot het uitvoeren van Onderhoudswerkzaamheden door Leverancier;

**Onderhoudswerkzaamheden:**

Werkzaamheden aan Glasvezelverbinding(en) door Leverancier, ten einde de functionaliteit van de Glasvezelverbinding(en) in stand te houden;

**Opdrachtgever:**

De natuurlijke of rechtspersoon die in de Offerte staat vermeld als opdrachtgever. De Opdrachtgever is dezelfde entiteit als de Afnemer;

**Overmacht:**

Iedere tekortkoming in de nakoming van enige verplichting die niet aan de Leverancier kan worden toegerekend omdat zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening hoort te komen. Als Overmacht wordt beschouwd, alle omstandigheden die een normale uitvoering van een overeenkomst en / of Service Level Agreement verhinderen, waaronder bij wijze van voorbeeld:

- Doorlooptijd aanvraag benodigde vergunningen;
- Oorlogsomstandigheden;
- Brand en/of vernieling;
- Grootschalige uitbraken van ziektes (bijv. Mexicaanse griep)
- Klimatologische omstandigheden;
- Bedrijfsstoornissen in iedere vorm, waaronder stakingen en overheidsmaatregelen;
- Transportbelemmeringen;
- Het door derden van wie Leverancier afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en / of Service Level Agreement, niet (tijdig) nakomen van verplichtingen jegens Leverancier, en welke door derde(n) veroorzaakte niet door Leverancier te voorkomen onderbreking ten gevolge van door die derde uitgevoerde of aan Leverancier door derde(n) opgelegde werkzaamheden;

**Service Level Agreement:**

De overeenkomst van opdracht aangaande beheer en onderhoud van de door Leverancier geleverde glasvezelaansluiting in de vorm van Managed Dark Fiber;

**Storing:**

Een niet geplande onderbreking of dusdanige beschadiging van de glasvezelkabel die datatransport onmogelijk maakt;

**Storingsmelding:**

De melding van een Storing door en /of namens Afnemer aan Leverancier, overeenkomstig de procedure zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden;

**Vergoeding:**

De bedragen die Leverancier gerechtigd is aan Afnemer in rekening te brengen voor de Glasvezelverbindingen en die door Afnemer aan Leverancier moeten worden voldaan. De bedragen kunnen bestaan uit éénmalige vergoedingen en / of periodieke vergoedingen.

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tot het in opdracht uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden door de Leverancier, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, de Service Level Agreement. Onverminderd het vorenstaande geldt dat indien de Leverancier diensten op aanwijzing van Opdrachtgever uitvoert en partijen voor dergelijke diensten geen document hebben ondertekend, voor deze diensten alle voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden alsmede Leverancier's dan geldende tarieven gelden.
- 2.2 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.3 Wijzigingen of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen tussen partijen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.4 Alle diensten worden door de Leverancier verricht op basis van een overeenkomst van opdracht, zelfs indien het de expliciete of impliciete intentie van de Opdrachtgever is dat de diensten door een bepaalde persoon worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek worden hierbij expliciet uitgesloten.
- 2.5 De "algemene voorwaarden voor het uitvoeren van opdrachten door Breedband Regio Eindhoven B.V." zijn van overeenkomstige toepassing. Indien er strijdigheid is tussen een bepaling uit voornoemde algemene voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de desbetreffende bepaling uit deze Algemene Voorwaarden.

**Artikel 3 Totstandkoming**

- 3.1 De overeenkomst van opdracht tot het uitvoeren van beheer en onderhoudswerkzaamheden door de Leverancier komt tussen partijen tot stand door schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van de Offerte van de Leverancier en op het moment dat de voor akkoord getekende Offerte door de Leverancier is ontvangen.
- 3.2 Indien partijen zich bedienen van elektronische berichtenuitwisseling zoals faxen en e-mail berichten via het internet zullen partijen deze zowel in als buiten rechte als bewijsstukken aanvaarden op gelijke wijze als schriftelijke documenten.

## Artikel 4 Tarieven

- 4.1** Het uitvoeren van de werkzaamheden geschiedt tegen het in de Offerte omschreven tarief. De Leverancier is gerechtigd voorschotten in rekening te brengen.
- 4.2** Tenzij anders vermeld worden de hierboven bedoelde bedragen vermeerderd met:
- omzetbelasting;
  - buiten Nederland verschuldigde belastingen;
  - andere belastingen die ten laste van de Opdrachtgever komen;
  - kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen of installaties (indien van toepassing);
  - kosten van werkzaamheden of leveringen van derden (indien van toepassing);
  - jaarlijkse gebruikelijke indexeringen.
  - incidentele verhogingen, indien sprake is van bijzondere of aanhoudende kostenverhogingen voor BRE die met de indexering niet kunnen worden opgevangen en die van zodanige aard en omvang zijn dat BRE deze niet op andere wijze kan compenseren. Een incidentele verhoging als hier bedoeld is uitsluitend mogelijk mits door BRE aan een Opdrachtgever medegedeeld uiterlijk 4 weken voor ingangsdatum.
- 4.3** Onderhoud aan de Glasvezelverbinding welke nodig is door oorzaken gelegen in de infrastructuur en / of apparatuur van de Opdrachtgever valt niet onder de in de Offerte omschreven onderhoudsvergoeding en wordt separaat gefactureerd.

## Artikel 5 Melden Storingen

- 5.1** De Afnemer kan 7 x 24 uur per week telefonisch storingen in de Glasvezelverbinding doorgeven op één en hetzelfde nummer, **085 – 065 72 77**. De Afnemer wordt dan doorverbonden met de dienstdoende storingscoördinator. Storingmeldingen over de Glasvezelverbindingen worden dag en nacht in behandeling genomen.
- 5.2** De Afnemer dient aan de storingscoördinator de volgende gegevens te melden:
- De naam van de melder van de storing
  - De naam van de Afnemer (organisatie) en eventuele eindgebruiker
  - Identificatie van de Glasvezelverbinding en de locaties waar de Koppelpunten zijn afgemonteerd
  - Omschrijving van de klacht
  - Telefoonnummer van de melder en / of operationeel contactpersoon (zowel tijdens kantooruren als daarbuiten)
  - Contactgegevens voor het verkrijgen van toegang tot de locaties waar de Koppelpunten zijn afgemonteerd, alsmede de toegangsregeling binnen en buiten kantooruren
  - Welke werkzaamheden de Afnemer recentelijk heeft uitgevoerd
  - Welke controle aan de aangesloten apparatuur heeft plaatsgevonden
  - (indien mogelijk) veroorzaker van de Storing
- 5.3** Indien de Leverancier zelf een storing detecteert stelt de storingscoördinator de Afnemer hiervan in kennis.

## Artikel 6 Afmelden van Storingen

- 6.1** Tijdens de herstelwerkzaamheden informeert de storingscoördinator de Afnemer over de voortgang. Na het oplossen van de Storing meldt de storingscoördinator het herstel van de Glasvezelverbinding aan de opgegeven contactpersoon van de Afnemer.

## Artikel 7 Reactie- en hersteltijden

- 7.1** De reactietijd is de tijd die verstrijkt tussen de melding van een Storing en de daadwerkelijke aanvang van het herstelproces door de onderhoudsaannemer van de Leverancier. De reactietijd op een Storing bedraagt ten hoogste één uur. De gemiddelde hersteltijd wordt berekend over alle Storingen en alle Glasvezelverbindingen op het gehele netwerk van de Leverancier, dus niet over individuele Glasvezelverbindingen.
- 7.2** Tenzij er sprake is van Overmacht bedraagt de Hersteltijd voor een Storing:
- Gemiddeld zes uur, maximaal acht uur voor een storing in de Glasvezelverbinding tussen het Koppelpunt van de Afnemer (Glasvezelpatchpaneel) en de backbone van het netwerk van de Leverancier.
  - Gemiddeld acht uur, maximaal twaalf uur voor een storing in de backbone van het netwerk van de Leverancier. Het Koppelpunt (Glasvezelpatchpaneel) van het netwerk van de Leverancier in de Eindhoven Fiber Exchange (EFX) maakt deel uit van de backbone van het netwerk van de Leverancier.

## Artikel 8 Administratie van Storingen en herstel

- 8.1** Alle storingsmeldingen en afmeldingen worden door de storingscoördinator elektronisch vastgelegd. De Leverancier evalueert mede op basis van deze vastlegging de kwaliteit van het storingsherstel.

## Artikel 9 Medewerking Afnemer bij storingsherstel en onderhoud

- 9.1** De Afnemer dient de Leverancier en zijn onderhoudsaannemer kosteloos alle medewerking te verlenen bij storingsherstel of onderhoud. Deze medewerking houdt onder meer in dat de Afnemer toegang verleent tot het perceel en het gebouw waar het Koppelpunt is aangebracht.
- 9.2** Indien de Afnemer zelf een Storing oplost dient dat zo spoedig mogelijk te worden gemeld op het storingsnummer.
- 9.3** De kosten van de onderhoud en herstelwerkzaamheden komen voor rekening van de Leverancier, tenzij de storing is veroorzaakt door toerekenbaar handelen of nalaten van de Afnemer. Denk hierbij aan werkzaamheden van de Afnemer aan het gebouw waarin het Koppelpunt is aangebracht of het niet goed functioneren van de aangesloten apparatuur op patchkabels. De door Leverancier gemaakte kosten komen dan voor rekening van de Afnemer.

## Artikel 10 Escalatieprocedure

- 10.1** Indien naar de mening van de Afnemer het oplossen van de Storing niet verloopt volgens deze Algemene Voorwaarden kan een escalatieprocedure worden gestart. De escalatieprocedure kan worden gestart door rechtstreeks met de Leverancier contact op te nemen, tel. 085 – 065 72 77 (24 uur per dag).

## Artikel 11 Onderhoud en herstelwerkzaamheden

- 11.1** De Leverancier laat onderhoud en herstelwerkzaamheden aan de Glasvezelverbindingen uitsluitend door een zorgvuldig geselecteerde onderaannemer uitvoeren. De Glasvezelverbindingen worden niet door de Leverancier bewaakt middels actieve apparatuur. De Afnemer zal zelf eventueel Storingen in de Glasvezelverbindingen moeten melden op het storingsnummer. In geval van Storingen waarvan verwacht wordt dat de Maximale Hersteltijd met meer dan 100% wordt overschreden zal de Leverancier zich inspannen een alternatieve route via vervangende glasvezels aan te bieden.
- 11.2** De Leverancier zal zich inspannen om het onderhoud zonder onderbreking te laten plaatsvinden. Indien een Glasvezelverbinding als gevolg van door de Leverancier uit te voeren werkzaamheden verminderd of niet-beschikbaar zal zijn, zal de Leverancier het tijdstip en de geschatte duur van de werkzaamheden aan de Afnemer melden. Geplande werkzaamheden worden tenminste tien werkdagen vóór aanvang van de werkzaamheden gemeld. Gepland onderhoud wordt verricht in het service venster van maandag t/m zondag, dagelijks tussen 18:00 en 06:00 uur.
- 11.3** De Leverancier meldt spoedeisend, niet gepland onderhoud vooraf aan de Afnemer. Niet gepland onderhoud wordt zo mogelijk uitgevoerd binnen het service venster waarbij de Leverancier zich inspant de eventuele onderbrekingen in de Glasvezelverbindingen zo kort mogelijk te houden.

## Artikel 12 Compensatie Huurverbindingen bij overschrijding Maximale Hersteltijd

- 12.1** Bij overschrijding van de Maximale Hersteltijd van Huurverbindingen heeft de Afnemer recht op een compensatie indien de Storing niet is veroorzaakt door toerekenbaar handelen of nalaten van de Afnemer. Deze compensatie geldt alleen voor de Huurverbindingen van de Leverancier en is derhalve niet van toepassing op Glasvezelverbindingen (bestaand of nieuw) voor één of meerdere van de Founding Fathers. Voor iedere 4 uur dat de Maximale Hersteltijd wordt overschreden bedraagt de compensatie 2 % van de maandelijkse vergoeding voor de uitgevallen verbinding tot een maximum van 12 % voor de eerste 24 uur overschrijding. Indien de Maximale Hersteltijd met meer dan 24 uur wordt overschreden bedraagt de compensatie, voor iedere volgende periode van 24 uur dat het herstel langer duurt, 10% van de maandelijkse vergoeding voor de uitgevallen verbinding. De compensatie wordt berekend per onderbroken verbinding en per gebeurtenis gelimiteerd tot maximaal 100% van de maandelijkse vergoeding voor de onderbroken verbinding.

## Artikel 13 Maatwerk

- 13.1** In overleg met de Leverancier zijn maatwerkafspraken afwijkend van deze Algemene Voorwaarden bespreekbaar.

## Artikel 14 Uitvoering van werkzaamheden bij Opdrachtgever

- 14.1** Opdrachtgever stelt het personeel van of namens de Leverancier in de gelegenheid op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten; dit personeel richt zich daarbij naar de aanwijzingen door of vanwege de Opdrachtgever. Opdrachtgever is hierbij verantwoordelijk voor de juiste toepassing van bepalingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet.



- 14.2** Opdrachtgever stelt de Leverancier in staat om te (laten) onderzoeken of het gebruik van de glasvezelaansluitingen door de Opdrachtgever plaatsvindt in overeenstemming met het in de totstandgekomen overeenkomst bepaalde.
- 14.3** Opdrachtgever zal, voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Service Level Agreement en aanwijzingen van de Leverancier opvolgen.

## **Artikel 15 Uitvoering door derden**

- 15.1** Indien dat door de Leverancier voor de uitvoering van de opdracht nodig wordt geoordeeld, kan deze bepaalde werkzaamheden door of bij één of meer derden laten verrichten of door personeel dat in dienst is van één of meer derden; in dit geval blijft de Leverancier verantwoordelijk jegens de Opdrachtgever.
- 15.2** Alle bepalingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van de Leverancier gelden tegenover de Opdrachtgever in gelijke mate voor derden en diens personeel in de gevallen bedoeld in het vorige lid; dit geldt tevens voor de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen vrijwaring door Opdrachtgever tegen aanspraken van derden.

## **Artikel 16 Uitsluiting van garanties**

- 16.1** De Leverancier verstrekt geen uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties ten aanzien van de geleverde diensten, tenzij anders expliciet schriftelijk overeengekomen. De Leverancier sluit uitdrukkelijk alle garanties ten aanzien van de afwezigheid van een gebrek, de verkoopbaarheid en de geschiktheid voor een bepaald doel uit. De Leverancier verstrekt uitdrukkelijk geen garantie dat de diensten aan de behoeften van de Opdrachtgever zullen beantwoorden.
- 16.2** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor onderhoud van zijn eigen netwerk en apparatuur.

## **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

- 17.1** De Leverancier is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor door deze direct geleden schade indien de schade aantoonbaar is veroorzaakt door opzet of grove schuld in verband met het uitvoeren van de opdracht. Het bepaalde in de vorige volzin betekent ondermeer dat aansprakelijkheid voor gevolgschade en / of indirecte schade is uitgesloten, waaronder in elk geval wordt begrepen gederfde winst, personeelskosten, immateriële schade en andere vormen van vermogensschade en / of schade van derden die de andere partij lijdt of zal lijden.
- 17.2** Indien en voorzover de Leverancier schadeplichtig is, belooft de eventuele schadevergoeding slechts tot het door Opdrachtgever voor de opdracht verschuldigde bedrag dan wel tot het bedrag waarvoor de Leverancier is verzekerd en wel tot het laagste bedrag van beiden.
- 17.3** Opdrachtgever vrijwaart de Leverancier voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door hen geleden schade voortvloeiende uit het uitvoeren van de werkzaamheden door de Leverancier of door gebruik door de Opdrachtgever van resultaten van de werkzaamheden die de Leverancier in het kader van de opdracht heeft verricht.

- 17.4** De Leverancier is niet aansprakelijk indien deze buiten zijn schuld tekort komt in de nakoming van zijn verbintenissen jegens de Opdrachtgever ten gevolge van Overmacht.
- 17.5** De beperkingen van aansprakelijkheid genoemd in dit artikel gelden evenzeer voor:
- de ondergeschikten of medewerkers van de Opdrachtgever; en
  - derden die in opdracht of op verzoek van de Opdrachtgever bij de levering van de betreffende dienst worden betrokken.
- 17.6** De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever indien de schadeveroorzakende gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen niet binnen 14 kalenderdagen nadat de schade is ontstaan schriftelijk door de Opdrachtgever bij de Leverancier is gemeld.
- 17.7** Opdrachtgever is jegens de Leverancier aansprakelijk voor de schade aan door de Leverancier aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde voorzieningen en / of apparatuur, ondermeer ten gevolge van brandschade, verlies, diefstal en vernieling, waaronder begrepen het geheel of gedeeltelijk teniet gaan van de voorzieningen en / of apparatuur, en zal zich dienaangaande genoegzaam verzekeren.

## Artikel 18 Betaling

- 18.1** De bedragen die de Opdrachtgever uit hoofde van de Service Level Agreement aan de Leverancier is verschuldigd, brengt de Leverancier door middel van een nota aan de Opdrachtgever in rekening.
- 18.2** Het bedrag van de nota dient binnen veertien dagen na dagtekening zonder korting of verrekening te zijn voldaan, bij gebreke waarvan Opdrachtgever enkel door het verstrijken van en vanaf deze termijn wettelijke vertragingsrente en eventuele invorderingskosten is verschuldigd; eventuele reclames tegen de nota schorten de betalingsverplichting niet op.
- 18.3** Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening.

## Artikel 19 Ontbinding

- 19.1** Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde heeft de Leverancier het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst / Service Level Agreement met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden of op te zeggen of anderszins te beëindigen zonder schade en kosten verschuldigd te zijn, indien:
- (i) de Opdrachtgever tekort komt in de nakoming van zijn verbintenissen uit de overeenkomst / Service Level Agreement; en /of
  - (ii) in het geval van aanvraag van surséance van betaling of faillissement, liquidatie, ontbinding of onder beheer-, bewind- of curatelestelling van Opdrachtgever; en / of
  - (iii) de Leverancier zich hiertoe genoodzaakt ziet in verband met wijzigingen in wet- of regelgeving; en /of
  - (iv) een glasvezelaansluiting door Opdrachtgever aan derden in gebruik is gegeven zonder toestemming van de Leverancier; en / of
  - (v) de Opdrachtgever een glasvezelaansluiting naar het oordeel van de Leverancier onoordeelkundig gebruikt of doet gebruiken.

- 19.2** Indien de totstandgekomen overeenkomst tussentijds eindigt zoals bedoeld in artikel 19 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, is elke vordering van de Leverancier direct opeisbaar.
- 19.3** Na beëindiging van de Service Level Agreement (ook in geval van beëindiging op grond van artikel 20 van deze Algemene Voorwaarden) verstrekt Opdrachtgever aan de Leverancier toegang tot zijn onroerende zaak, voor het terugnemen van door Leverancier ter beschikking gestelde eigendommen. De daarmee gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 20 Duur en einde van de opdracht**

- 20.1** Indien de opdracht zich over een zekere periode uitstrekt, geldt de periode die in de Offerte is vermeld als duur van de overeenkomst. Tenzij een van de partijen aan de ander tenminste drie maanden vóór de afloop van deze lopende termijn schriftelijk bericht geen verlenging te wensen, wordt de duur van de Service Level Agreement van rechtswege telkens (onder dezelfde voorwaarden) met dezelfde termijn verlengd; bij opdrachten voor onbepaalde tijd geldt voor beide partijen een opzegtermijn van drie kalendermaanden; opzeggingen dienen schriftelijk en per de eerste van een kalendermaand te geschieden.
- 20.2** Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Service Level Agreement – al dan niet tussentijds – te beëindigen ten aanzien van individuele glasvezelaansluitingen, tenzij partijen het recht hiertoe expliciet hebben bedongen.

## **Artikel 21 Cessie**

- 21.1** De Opdrachtgever kan zijn rechten of verplichtingen op grond van de Service Level Agreement niet cederen of anderszins overdragen; elke poging tot een dergelijke cessie zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier is nietig.
- 21.2** De Leverancier is gerechtigd zijn rechten en / of verplichtingen uit de Service Level Agreement over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. De Leverancier is tevens gerechtigd zijn onderneming en / of zijn glasvezelnetwerk (waaronder de glasvezelaansluitingen) geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, zonder dat de Opdrachtgever gerechtigd is de Service Level Agreement te beëindigen, te ontbinden of op te zeggen.

## **Artikel 22 Geen verklaring van afstand**

- 22.1** Het niet uitoefenen door een partij van haar rechten ten aanzien van een enkele of voortdurende tekortkoming van de Service Level Agreement geldt niet als verklaring van afstand van het recht van die partij om dergelijke rechten later of ten aanzien van een andere of volgende tekortkoming uit te oefenen.

## **Artikel 23 Naleving van de wet en overige voorwaarden**

- 23.1** De Opdrachtgever dient alle wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van de diensten en het product na te leven.
- 23.2** Zowel tijdens, als na afloop van de Service Level Agreement zal iedere partij al hetgeen hij in het kader van de Service Level Agreement omtrent de andere partij en diens bedrijfsvoering ter kennis is gekomen, geheim houden en daarvan geen ander gebruik te maken dan voorzover noodzakelijk voor de uitvoering van de Service Level Agreement. Het voornoemde geldt niet (i) voor informatie die publiek bekend is of wordt zonder dat er sprake is van een schending van voornoemde geheimhoudingsplicht en (ii) voor informatie die krachtens wettelijk voorschrift openbaar gemaakt moet worden. Partijen staan er ook voor in dat – indien van toepassing – hun werknemers (waaronder mede begrepen extern personeel zoals adviseurs) het bepaalde in dit artikellid zullen nakomen.

## **Artikel 24 Onverbindendheid**

- 24.1** Indien één of meer bepalingen in de Service Level Agreement (daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, deze Algemene Voorwaarden) nietig zijn c.q. worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht en zullen de eerstgenoemde bepalingen door de Leverancier worden vervangen door nieuwe, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepalingen.

## **Artikel 25 Geschillen en toepasselijk recht**

- 25.1** Geschillen worden zoveel mogelijk door onderling overleg opgelost; is één der partijen van mening dat een geschil langs deze weg niet kan worden opgelost en is de arrondissementsrechtbank bevoegd, dan wordt het geschil beslecht door de rechtbank van het Arrondissement waar de Leverancier haar statutaire zetel heeft.
- 25.2** Op de totstandgekomen overeenkomst, Service Level Agreement en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.