



## **Breedband Regio Eindhoven B.V.**

Algemene Voorwaarden voor het uitvoeren van opdrachten door  
Breedband Regio Eindhoven B.V.

*Versie 1 januari 2016*

## Inhoudsopgave

<i>Artikel 1 Definities</i> .....	3
<i>Artikel 2 Toepasselijkheid</i> .....	3
<i>Artikel 3 Totstandkoming</i> .....	3
<i>Artikel 4 Inhoud</i> .....	4
<i>Artikel 5 Test, oplevering en acceptatie</i> .....	5
<i>Artikel 6 Tarieven</i> .....	5
<i>Artikel 7 Eigendom</i> .....	5
<i>Artikel 8 Uitvoering van werkzaamheden bij Opdrachtgever</i> .....	5
<i>Artikel 9 Uitvoering door derden</i> .....	6
<i>Artikel 10 Uitsluiting van garanties</i> .....	6
<i>Artikel 11 Aansprakelijkheid</i> .....	6
<i>Artikel 12 Betaling</i> .....	7
<i>Artikel 13 Ontbinding</i> .....	7
<i>Artikel 14 Duur en einde van de opdracht</i> .....	8
<i>Artikel 15 Cessie</i> .....	8
<i>Artikel 16 Geen verklaring van afstand</i> .....	8
<i>Artikel 17 Naleving van de wet en overige voorwaarden</i> .....	8
<i>Artikel 18 Onverbindendheid</i> .....	9
<i>Artikel 19 Geschillen en toepasselijk recht</i> .....	10

## Artikel 1 Definities

### **Algemene Voorwaarden:**

deze algemene voorwaarden;

### **BRE:**

Breedband Regio Eindhoven B.V., statutair gevestigd te Eindhoven, ingeschreven in de Kamer van Koophandel voor Brabant (KvK nummer 17168207), alsmede de met haar in een groep verbonden ondernemingen;

### **Managed Dark Fiber:**

Geïnstalleerd onbelichte glasvezel zonder actieve apparatuur en koppelingen met providers of carriers. Opdrachtgever moet zelf zorgdragen voor transmissiesystemen aan beide zijde van de vezelverbinding;

### **Opdrachtgever:**

de natuurlijke of rechtspersoon die in de Offerte staat vermeld als opdrachtgever;

### **Offerte:**

de schriftelijke aanbieding, die BRE aan de Opdrachtgever doet, tot het uitvoeren van werkzaamheden door BRE;

### **Overeenkomst:**

de overeenkomst van opdracht tot het uitvoeren van werkzaamheden die tussen partijen tot stand komt;

### **Service Level Agreement:**

De overeenkomst van opdracht aangaande beheer en onderhoud van de door BRE geleverde glasvezelaansluiting in de vorm van Managed Dark Fiber.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tot het in opdracht uitvoeren van werkzaamheden door BRE, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, de Overeenkomst. Onverminderd het vorenstaande geldt dat indien BRE diensten op aanwijzing van Opdrachtgever uitvoert en partijen voor dergelijke diensten geen document hebben ondertekend, voor deze diensten alle voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden alsmede BRE's dan geldende tarieven gelden.
- 2.2 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.3 Wijzigingen of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen tussen partijen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

## Artikel 3 Totstandkoming

- 3.1 De Overeenkomst komt tussen partijen tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de Offerte van BRE en op het moment dat de voor akkoord getekende Offerte door BRE is ontvangen.

- 3.2** Indien partijen zich bedienen van elektronische berichtenuitwisseling zoals faxen en e-mail berichten via het internet zullen partijen deze zowel in als buiten rechte als bewijsstukken aanvaarden op gelijke wijze als schriftelijke documenten.

## **Artikel 4 Inhoud**

- 4.1** In de Offerte zijn de aard en de duur van de werkzaamheden omschreven die de inhoud van de opdracht vormen, alsmede de termijn waarbinnen de Offerte geaccepteerd dient te worden. De Offerte heeft een geldigheidsduur tot het tijdstip vermeld in de Offerte. Daarna dient het aanbod als vervallen te worden beschouwd.
- 4.2** BRE is tot niet meer gehouden dan de opdracht naar beste vermogen uit te voeren; enige garantie omtrent enig resultaat wordt door BRE niet gegeven, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk staat omschreven in welk geval en in welke omvang een garantie wordt verstrekt.
- 4.3** In de Offerte staat tevens een schatting van de levertijd van de werkzaamheden. De levertijd gaat lopen na ontvangst van de acceptatie van de Offerte. Aan de levertijd kunnen opschortende voorwaarden worden gesteld in de Offerte, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, het verkrijgen van de vereiste vergunningen. Na ontvangst van de acceptatie van de Offerte bepaalt BRE zelf de levertijd en zal deze mededelen aan de Opdrachtgever. De levertijd is exclusief nationaal erkende vakanties en de zogeheten bouwvakvakantie.
- 4.4** BRE levert alleen (tenzij schriftelijk anders overeengekomen) onbelichte glasvezelaansluitingen in de vorm van Managed Dark Fiber. BRE gaat uit van de aannahme dat de door BRE te leveren glasvezelaansluiting aangesloten kan worden op de infrastructuur van het glasvezelkabelnetwerk. De Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de benodigde actieve apparatuur en eventuele koppeling(en) met providers en / of carriers. De Opdrachtgever is alleen gerechtigd de door BRE geleverde glasvezelaansluiting voor eigen doeleinden te gebruiken.
- 4.5** Indien BRE begonnen is aan de uitvoering van de opdracht kan deze slechts in onderling overleg worden gewijzigd; de wijziging en de gevolgen daarvan voor het tarief worden tussen partijen schriftelijk vastgelegd.
- 4.6** Voor het beheer en onderhoud van de door BRE geleverde glasvezelaansluiting in de vorm van Managed Dark Fiber geldt het bepaalde in de Service Level Agreement.
- 4.7** Alle diensten worden door BRE verricht op basis van een overeenkomst van opdracht, zelfs indien het de expliciete of impliciete intentie van de Opdrachtgever is dat de diensten door een bepaalde persoon worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek worden hierbij expliciet uitgesloten.
- 4.8** BRE verleent Opdrachtgever voor de duur en onder de voorwaarden van de Overeenkomst een gebruiksrecht op de door BRE geleverde glasvezelaansluiting. Opdrachtgever erkent dat BRE uitsluitend het gebruiksrecht op de door BRE geleverde glasvezelaansluiting verleent en BRE onder de Overeenkomst niet de optische of elektrische apparatuur levert welke nodig is voor het gebruik van de door BRE geleverde glasvezelaansluiting. Opdrachtgever erkent dat hij de eigendom van de door BRE geleverde glasvezelaansluiting niet verkrijgt.

- 4.9** Tenzij BRE voorafgaand schriftelijk toestemming verleent, is het Opdrachtgever niet toegestaan de door BRE geleverde glasvezelaansluiting:
- (i) "als zodanig" zelf door te verhuren of op andere commerciële basis integraal beschikbaar te stellen aan derden;
  - (ii) in te (laten) zetten ten behoeve van een openbaar elektronisch communicatienetwerk, of van openbare elektronische communicatiediensten.

## **Artikel 5 Test, oplevering en acceptatie**

- 5.1** Oplevering geschiedt nadat Opdrachtgever het door BRE aan te reiken meet- en opleverrapport zal tekenen voor akkoord.

## **Artikel 6 Tarieven**

- 6.1** Het uitvoeren van de opdracht geschiedt tegen het in de Offerte omschreven tarief. BRE is gerechtigd voorschotten in rekening te brengen. In het tarief zit niet inbegrepen het openmaken van systeemplafonds en de aanleg van eventuele kabelgoten.
- 6.2** Tenzij anders vermeld worden de hierboven bedoelde bedragen vermeerderd met:
- a. omzetbelasting;
  - b. buiten Nederland verschuldigde belastingen;
  - c. andere belastingen die ten laste van de Opdrachtgever komen;
  - d. kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen of installaties;
  - e. kosten van werkzaamheden of leveringen van derden;
  - f. jaarlijkse gebruikelijke indexeringen.

## **Artikel 7 Eigendom**

- 7.1** De ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht bij de Opdrachtgever te plaatsen apparatuur blijft eigendom van BRE. De plaatsing van apparatuur geschiedt zodanig dat deze geen bestanddeel wordt van enige roerende of onroerende zaak van de Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er voor in dat ten aanzien van de bij Opdrachtgever geplaatste apparatuur de eigendomsrechten van BRE worden gerespecteerd.
- 7.2** De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van eigendom van enigerlei goed, inclusief de intellectuele eigendomsrechten op de zaken en programmatuur die BRE aanwendt bij de levering. De intellectuele eigendomsrechten op de ter uitvoering van de Overeenkomst door BRE vervaardigde gegevens, zoals rapporten, adviezen en documentatie, berusten bij BRE. Opdrachtgever verkrijgt een onbeperkt doch onoverdraagbaar gebruiksrecht op deze gegevens.

## **Artikel 8 Uitvoering van werkzaamheden bij Opdrachtgever**

- 8.1** Opdrachtgever stelt het personeel van of namens BRE in de gelegenheid op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten; dit personeel richt zich daarbij naar de aanwijzingen door of vanwege de Opdrachtgever. Opdrachtgever is hierbij verantwoordelijk voor de juiste toepassing van bepalingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet.
- 8.2** Opdrachtgever stelt BRE in staat om te (laten) onderzoeken of het gebruik van de glasvezelaansluitingen door de Opdrachtgever plaatsvindt in overeenstemming met het in de Overeenkomst bepaalde.

- 8.3** Opdrachtgever zal, voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst en aanwijzingen van BRE opvolgen.

## **Artikel 9 Uitvoering door derden**

- 9.1** Indien dat door BRE voor de uitvoering van de opdracht nodig wordt geoordeeld, kan deze bepaalde werkzaamheden door of bij één of meer derden laten verrichten of door personeel dat in dienst is van één of meer derden; in dit geval blijft BRE verantwoordelijk jegens de Opdrachtgever.
- 9.2** Alle bepalingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van BRE gelden tegenover de Opdrachtgever in gelijke mate voor derden en diens personeel in de gevallen bedoeld in het vorige lid; dit geldt tevens voor de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen vrijwaring door Opdrachtgever tegen aanspraken van derden.

## **Artikel 10 Uitsluiting van garanties**

- 10.1** BRE verstrekt geen uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties ten aanzien van de geleverde diensten, tenzij anders expliciet schriftelijk overeengekomen. BRE sluit uitdrukkelijk alle garanties ten aanzien van de afwezigheid van een gebrek, de verkoopbaarheid en de geschiktheid voor een bepaald doel uit. BRE verstrekt uitdrukkelijk geen garantie dat de diensten aan de behoeften van de Opdrachtgever zullen beantwoorden.
- 10.2** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor onderhoud van zijn eigen netwerk en apparatuur.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1** BRE is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor door deze direct geleden schade indien de schade aantoonbaar is veroorzaakt door opzet of grove schuld in verband met het uitvoeren van de opdracht. Het bepaalde in de vorige volzin betekent ondermeer dat aansprakelijkheid voor gevolgschade en / of indirecte schade is uitgesloten, waaronder in elk geval wordt begrepen gederfde winst, personeelskosten, immateriële schade en andere vormen van vermogensschade en / of schade van derden die de andere partij lijdt of zal lijden.
- 11.2** Indien en voorzover BRE schadeplichtig is, belooft de eventuele schadevergoeding slechts tot het door Opdrachtgever voor de opdracht verschuldigde bedrag dan wel tot het bedrag waarvoor BRE is verzekerd en wel tot het laagste bedrag van beiden.
- 11.3** Opdrachtgever vrijwaart BRE voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door hen geleden schade voortvloeiende uit het uitvoeren van de werkzaamheden door BRE of door gebruik door de Opdrachtgever van resultaten van de werkzaamheden die BRE in het kader van de opdracht heeft verricht.

- 11.4** BRE is niet aansprakelijk indien deze buiten zijn schuld tekort komt in de nakoming van zijn verbintenissen jegens de Opdrachtgever ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende onvoorziene omstandigheden zoals oorlog of oorlogsdreiging, brand en andere vernietigingen, grootschalige uitbraken van ziektes (bijv. Mexicaanse griep), bedrijfsstoornissen, stakingen en uitsluitingen, overheidsmaatregelen, en dergelijke; onder overmacht wordt tevens begrepen de doorlooptijd voor de aanvraag van de benodigde vergunningen en het door derden tekortkomen in de nakoming van hun verbintenissen jegens BRE, indien deze bepaalde werkzaamheden aan deze derden heeft uitbesteed of van derden afhankelijk is voor de uitvoering van zijn werkzaamheden.
- 11.5** De beperkingen van aansprakelijkheid genoemd in dit artikel gelden evenzeer voor:
- de ondergeschikten of medewerkers van de Opdrachtgever; en
  - derden die in opdracht of op verzoek van de Opdrachtgever bij de levering van de betreffende dienst worden betrokken.
- 11.6** BRE is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever indien de schadeveroorzakende gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen niet binnen 14 kalenderdagen nadat de schade is ontstaan schriftelijk door de Opdrachtgever bij BRE is gemeld.
- 11.7** Opdrachtgever is jegens BRE aansprakelijk voor de schade aan door BRE aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde voorzieningen en / of apparatuur, ondermeer ten gevolge van brandschade, verlies, diefstal en vernieling, waaronder begrepen het geheel of gedeeltelijk teniet gaan van de voorzieningen en / of apparatuur, en zal zich dienaangaande genoegzaam verzekeren.

## Artikel 12 Betaling

- 12.1** De bedragen die de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan BRE is verschuldigd, brengt BRE door middel van een nota aan de Opdrachtgever in rekening.
- 12.2** Het bedrag van de nota dient binnen veertien dagen na dagtekening zonder korting of verrekening te zijn voldaan, bij gebreke waarvan Opdrachtgever enkel door het verstrijken van en vanaf deze termijn wettelijke vertragingsrente en eventuele invorderingskosten is verschuldigd; eventuele reclames tegen de nota schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.3** Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening.

## Artikel 13 Ontbinding

- 13.1** Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde heeft BRE het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden of op te zeggen of anderszins te beëindigen zonder schade en kosten verschuldigd te zijn, indien:
- (i) de Opdrachtgever tekort komt in de nakoming van zijn verbintenissen uit de Overeenkomst; en /of
  - (ii) in het geval van aanvraag van surséance van betaling of faillissement, liquidatie, ontbinding of onder beheer-, bewind- of curatelestelling van Opdrachtgever; en / of
  - (iii) BRE zich hiertoe genoodzaakt ziet in verband met wijzigingen in wet- of regelgeving; en /of
  - (iv) een glasvezelaansluiting door Opdrachtgever aan derden in gebruik is gegeven zonder toestemming van BRE; en / of
  - (v) de Opdrachtgever een glasvezelaansluiting naar het oordeel van BRE onoordeelkundig gebruikt of doet gebruiken.

- 13.2** Indien de Overeenkomst tussentijds eindigt zoals bedoeld in artikel 13 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, is elke vordering van BRE direct opeisbaar.
- 13.3** Na beëindiging van de Overeenkomst (ook in geval van beëindiging op grond van artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden) verstrekt Opdrachtgever aan BRE toegang tot zijn onroerende zaak, voor het terugnemen van door BRE ter beschikking gestelde eigendommen.

#### **Artikel 14 Duur en einde van de opdracht**

- 14.1** Indien de opdracht zich over een zekere periode uitstrekt, geldt de periode die in de Offerte is vermeld als duur van de Overeenkomst. Tenzij een van de partijen aan de ander tenminste drie maanden vóór de afloop van deze lopende termijn schriftelijk bericht geen verlenging te wensen, wordt de duur van de Overeenkomst van rechtswege telkens (onder dezelfde voorwaarden) met dezelfde termijn verlengd; bij opdrachten voor onbepaalde tijd geldt voor beide partijen een opzegtermijn van drie kalendermaanden; opzeggingen dienen schriftelijk en per de eerste van een kalendermaand te geschieden.
- 14.2** BRE heeft het recht om het gebruiksrecht en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen indien Opdrachtgever de door BRE geleverde glasvezelaansluiting misbruikt of gebruikt waardoor strijd met de wet, de openbare orde of veiligheid ontstaat, of rechten van derden worden geschonden, of indien Opdrachtgever zulk misbruik of gebruik toelaat.

#### **Artikel 15 Cessie**

- 15.1** De Opdrachtgever kan zijn rechten of verplichtingen op grond van de totstandgekomen overeenkomst niet cederen of anderszins overdragen; elke poging tot een dergelijke cessie zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BRE is nietig. In het kader hiervan omvat "cessie" tevens het gebruik van de glasvezelaansluiting ten behoeve van een derde bij een fusie, overname en/of andere consolidatie door, met of van de Opdrachtgever, inclusief een eventuele nieuwe of overblijvende entiteit die voortvloeit uit een dergelijke fusie, overname en / of andere consolidatie.
- 15.2** BRE is gerechtigd zijn rechten en / of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. BRE is tevens gerechtigd zijn onderneming en / of zijn glasvezelnetwerk (waaronder de glasvezelaansluitingen) geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, zonder dat de Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst te beëindigen, te ontbinden of op te zeggen.

#### **Artikel 16 Geen verklaring van afstand**

- 16.1** Het niet uitoefenen door een partij van haar rechten ten aanzien van een enkele of voortdurende tekortkoming van de Overeenkomst geldt niet als verklaring van afstand van het recht van die partij om dergelijke rechten later of ten aanzien van een andere of volgende tekortkoming uit te oefenen.

#### **Artikel 17 Naleving van de wet en overige voorwaarden**

- 17.1** Opdrachtgever dient alle wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van de diensten en het product na te leven.



- 17.2** Opdrachtgever is gehouden tot gebruik van de door BRE geleverde glasvezelaansluiting met inachtneming van de voorwaarden zoals voor BRE gelden terzake van de rechten jegens derden, welke nodig zijn voor de aanleg, instandhouding en onderhoud van de infrastructuur.
- 17.3** Opdrachtgever zal uitsluitend toegang hebben tot de door BRE geleverde glasvezelaansluiting op de voor hem beschikbaar gestelde koppelpunten.
- 17.4** Het gebruik van de door BRE geleverde glasvezelaansluiting dient zodanig te zijn dat dit het functioneren van andere vezels in de infrastructuur niet hindert. Opdrachtgever zal zijn gebruik van de door BRE geleverde glasvezelaansluiting op eerste aanwijzing van BRE staken, indien zijn gebruik volgens BRE de oorzaak lijkt te zijn van op de infrastructuur ondervonden ernstige hinder.
- 17.5** Opdrachtgever zal geen beperkte of andere rechten vestigen op de infrastructuur. Indien door derden beslag op de infrastructuur wordt gelegd terzake van (beweerdelijke) vorderingen op Opdrachtgever, dan zal Opdrachtgever er voor zorgen dat dit beslag wordt opgeheven.
- 17.6** BRE is gerechtigd tot verandering van de route waarlangs de glasvezelaansluiting zich bevindt, indien BRE daartoe krachtens wet, een bevoegd overheidsorgaan of overeenkomsten met grondeigenaren of andere derden is gehouden. Eventuele schade door onderbreking van het gebruik van de glasvezelaansluiting en kosten van verplaatsing van apparatuur van Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever. BRE is te allen tijde gerechtigd de door haar geleverde glasvezelaansluiting te vervangen door gelijkwaardige vezels.
- 17.7** Opdrachtgever zal BRE vrijwaren voor schade aan de infrastructuur van BRE veroorzaakt door de Opdrachtgever en - indien van toepassing - diens werknemers, toeleveranciers, apparatuur of anderszins in samenhang met het gebruik door de Opdrachtgever van de door BRE geleverde glasvezelaansluiting.
- 17.8** Bij veranderingen (verlies, diefstal, beschadiging, tenietgaan) aan infrastructuur die door BRE is aangebracht op het deel dat op het eigen terrein van Opdrachtgever ligt, niet in opdracht van of namens BRE, maar veroorzaakt door of namens Opdrachtgever, worden alle kosten verband houdende met het herstel van de oude situatie door BRE bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 17.9** Zowel tijdens, als na afloop van de Overeenkomst zal iedere partij al hetgeen hij in het kader van de Overeenkomst omtrent de andere partij en diens bedrijfsvoering ter kennis is gekomen, geheim houden en daarvan geen ander gebruik te maken dan voorzover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Het voornoemde geldt niet (i) voor informatie die publiek bekend is of wordt zonder dat er sprake is van een schending van voornoemde geheimhoudingsplicht en (ii) voor informatie die krachtens wettelijk voorschrift openbaar gemaakt moet worden. Partijen staan er ook voor in dat – indien van toepassing – hun werknemers (waaronder mede begrepen extern personeel zoals adviseurs) het bepaalde in dit artikellid zullen nakomen.

## **Artikel 18 Onverbindendheid**

- 18.1** Indien één of meer bepalingen in de Overeenkomst (daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, deze Algemene Voorwaarden) nietig zijn c.q. worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht en zullen de eerstgenoemde bepalingen door BRE worden vervangen door nieuwe, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepalingen.

## **Artikel 19 Geschillen en toepasselijk recht**

- 19.1** Geschillen worden zoveel mogelijk door onderling overleg opgelost; is één der partijen van mening dat een geschil langs deze weg niet kan worden opgelost en is de arrondissementsrechtbank bevoegd, dan wordt het geschil beslecht door de rechtbank van het Arrondissement waar BRE haar statutaire zetel heeft.
- 19.2** Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.